

Contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger van een patiënt

Bent u contactpersoon of verwacht u dat te worden dan is het goed om te weten wat er van u verwacht wordt. Wilsonbekwame patiënten hebben een vertegenwoordiger. Die vertegenwoordiger is dan meteen ook contactpersoon.

In deze folder leest u wat een contactpersoon is, wat een wilsonbekwame patiënt is, wie kan optreden als vertegenwoordiger en wat verwacht wordt van een vertegenwoordiger en een contactpersoon.

Wat is een contactpersoon?

Een contactpersoon is iemand die de patiënt tijdens de opname in ons ziekenhuis begeleidt en ondersteunt. De contactpersoon is het aanspreekpunt voor familie en naasten, maar ook voor medisch specialisten en verpleegkundigen. Soms vragen wij twee contactpersonen. In overleg wordt dan bepaald wie de eerste contactpersoon is. Als deze eerste contactpersoon niet beschikbaar is voor overleg, wordt contact gezocht met de tweede contactpersoon.

De wilsonbekwame patiënt

In beginsel oefent de meerderjarige patiënt zelf al zijn patiëntenrechten uit. Soms is door ouderdom, ziekte of beperking een patiënt hiertoe niet in staat. De patiënt is dan wilsonbekwaam. Deze wilsonbekwaamheid kan afhankelijk van de oorzaak tijdelijk of blijvend zijn. In het geval van wilsonbekwaamheid kan een ander namens de patiënt optreden als vertegenwoordiger.

Wie kan de vertegenwoordiger zijn?

Een patiënt kan zelf iemand aanwijzen als vertegenwoordiger. Als dit niet meer gaat, kiezen familieleden een vertegenwoordiger. Meestal is dit de levenspartner, maar soms ook een ouder, kind, broer of zus. Soms kan door de rechter een curator of mentor benoemd zijn, dan is deze persoon de vertegenwoordiger. Als meerdere personen in aanmerking komen om vertegenwoordiger te zijn, dan moet worden gekozen. Er kan maar één persoon de vertegenwoordiger zijn. Het

beste is om iemand aan te wijzen die de wil van de patiënt het beste tot uitdrukking kan brengen. Als de familieleden daar niet uitkomen, dan zal de medisch specialist hierover beslissen. Een vertegenwoordiger is automatisch de (eerste) contactpersoon.

Vertegenwoordiger, taken en verantwoordelijkheden

De medisch specialist en verpleegkundigen hanteren de vertegenwoordiger als contactpersoon voor alle aangelegenheden met betrekking tot de behandeling en verpleging. Dit gaat onder andere over:

- toestemming voor verrichtingen en behandelingen;
- het bespreken van behandelopties;
- het staken van de behandeling;
- beslissingen over ontslag en overplaatsing;
- besluiten over het inzage geven in het medisch dossier.

Het kan voorkomen dat een vertegenwoordiger geraadpleegd wordt over ingrijpende beslissingen. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt altijd bij de medisch specialist en die zal de wens van de patiënt daarbij zo goed mogelijk betrekken. De vertegenwoordiger zal gevraagd worden om hierover informatie te geven. Het is belangrijk dat de vertegenwoordiger goed bereikbaar is, zodat ook in spoedeisende situaties overleg gepleegd kan worden.

Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

Het is verder de taak van de vertegenwoordiger om overige familieleden te informeren over de behandeling en vooruitzichten.

Ook kan de vertegenwoordiger worden gevraagd praktische zaken te regelen. Bijvoorbeeld het brengen van spullen (nachtkleding, toiletartikelen, hulpmiddelen) of contact te leggen met de werkgever van de patiënt.

Hoe moet een vertegenwoordiger namens de patiënt beslissen?

De vertegenwoordiger moet bij alle beslissingen het belang van de patiënt vooropstellen. Het is niet de bedoeling dat persoonlijke overtuigingen of belangen van de vertegenwoordiger de doorslag geven. Als de patiënt voor een deel nog in staat is om zijn of haar wil te uiten, dan moet daar zoveel mogelijk rekening mee worden gehouden. Als de medisch specialist aanwijsbare redenen heeft om te vermoeden dat een vertegenwoordiger de belangen van de patiënt niet goed behartigt, dan kan worden besloten om geen rekening te houden met een beslissing van de vertegenwoordiger. Hierover zal in dat geval overleg plaatsvinden.

Wel contactpersoon maar geen vertegenwoordiger

Ook in situaties waar de patiënt prima in staat is zijn/haar eigen belangen te behartigen is het fijn om een contactpersoon te hebben. Voor de patiënt: twee horen meer dan één, maar ook voor de medisch specialist en verpleegkundigen. De taken en verantwoordelijkheden zijn minder vergaand dan die van de contactpersoon, die tevens vertegenwoordiger is. De patiënt beslist immers zelf. Toch is het fijn om een aanspreekpunt te hebben in de kring rondom de patiënt. De contactpersoon is dit aanspreekpunt.

Verder zijn er afhankelijk van de situatie allerlei praktische zaken die moeten worden geregeld. Zoals het brengen van spullen, meegaan naar onderzoeken en, indien de patiënt dit wenst, het bijpraten van familieleden en/of andere naasten.

Persoonlijk contact

Persoonlijk contact kan via de telefoon of een persoonlijk gesprek. Wij verwachten dat iedere contactpersoon goed bereikbaar is voor telefonisch overleg. Contact per mail of WhatsApp, is onvoldoende. In sommige gevallen wordt een persoonlijk gesprek op prijs gesteld, zodat de situatie waarin de patiënt zich bevindt inzichtelijk kan worden gemaakt en de medisch specialist kan nagaan dat de wensen van de patiënt zoveel als mogelijk worden nagekomen.

De contactpersoon moet er geen bezwaar tegen hebben dat zijn/haar telefoonnummer in het verpleegkundig dossier op de afdeling wordt genoteerd. Met deze informatie zal vertrouwelijk worden omgegaan.

Vragen

Natuurlijk kunt u altijd de verpleegkundigen of medisch specialisten om extra uitleg vragen.

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.