

Intensive care (IC)

Uw familielid of naaste is op de intensive care afdeling (IC) opgenomen. Dit betekent dat verpleegkundigen en medische specialisten de patiënt extra goed in de gaten houden en verplegen. Deze zorgprofessionals zijn hier speciaal voor opgeleid. Om dit zo goed mogelijk te doen gebruiken we verschillende apparaten. Deze apparaten geven ons informatie die we nodig hebben voor de verzorging van de patiënt.

Bezoektijden IC (Route 1.10)

- 10.30 - 11.00 uur; 2 bezoekers.
- 14.00 - 20.00 uur; de mogelijkheid voor 2 bezoekenmomenten. Per bezoekenmoment maximaal 2 bezoekers.
- In het belang van de patiënt vragen wij u niet langer te blijven dan 30 minuten.
- De situatie van de patiënt is bepalend. Daarom kan het zijn dat de bezoekenmogelijkheden veranderen.
- Tijdens de bezoektijden kunt u zich melden via de intercom bij de ingang van de afdeling of bij de secretaresse achter de balie.

Afwijkende bezoekenmogelijkheden in overleg met de medisch specialist/verpleegkundige.

Hygiëne

Hygiëne is extra belangrijk op de IC. Daarom is het niet toegestaan om bloemen en/of planten mee te brengen. Ook vragen wij u om uw handen te desinfecteren bij het binnengaan van de afdeling/kamer. Hiervoor hangt ontsmettingsmiddel bij de ingangen/deuren.

Parkeren

Op het terrein van ZGT betaalt u om te parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. U kunt eventueel dagkaarten of weekkaarten kopen.

Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje.

Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje.

Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie zgt.nl.

Maaltijden

U kunt tegen vergoeding mee-eten in het ziekenhuis. 's Middags kunt u een broodmaaltijd bestellen en 's avonds een warme maaltijd. De maaltijdbonnen zijn te koop bij de receptie van het ziekenhuis (alleen pin). Wilt u meer weten of heeft u vragen over bestellingen? De zorgassistente van de afdeling kan u hierover informeren. Als u waakt over uw naaste, dan kunnen er twee maaltijden door ZGT worden verstrekt.

Bij de hoofdingang van ZGT vindt u het bezoekersrestaurant Zoresto.

De openingstijden van Zoresto zijn:

- Maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 19:00 uur.

Inlichtingen over de patiënt

U kunt informatie krijgen van de verpleegkundige die uw familielid of naaste verzorgt:

- **Tijdens kantooruren,**
telefoonnummer 088 708 35 92.
- **Na kantooruren,**
Bedden 1 t/m 8,
telefoonnummer 088 708 42 36.
Bedden 9 t/m 16,
telefoonnummer 088 708 42 67.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

Om de informatie zo volledig mogelijk te laten zijn, adviseren wij u om op de volgende momenten te bellen:

- 's Ochtends vóór 07.00 uur en na 09.00 uur;
- 's Avonds vóór 23.00 uur.

Wij vragen u om onderling af te spreken wie contactpersoon is voor ons (maximaal 2 personen). Zo worden communicatieproblemen zoveel mogelijk voorkomen. Informatie over de patiënt geven we alleen aan de contactpersonen. Indien u als contactpersoon een medisch specialist wenst te spreken, kan de verpleegkundige voor u een afspraak maken. Er bestaat een mogelijkheid tot overnachten in het ziekenhuis wanneer de situatie van de patiënt zodanig is dat uw aanwezigheid ook 's nachts gewenst is.

Voor meer informatie kunt u ook op onze website terecht: zgt.nl/ic

Rookbeleid

In ZGT en op het terrein van ZGT is roken niet toegestaan.

Geestelijke verzorging

U kunt (vrijblijvend) een geestelijk verzorger inschakelen.

Een geestelijke verzorger is een vertrouwenspersoon die na u luistert en u steunt in het proces dat u doormaakt.

Eigendommen van de patiënt

Wij verzoeken u kleding, geld en andere waardevolle eigendommen van de patiënt mee naar huis te nemen. U kunt toiletartikelen, bril en dergelijke bij ons laten. Wanneer u nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige die uw naaste verzorgt.

Wet privacy en persoonsregistratie

Voor de opname en behandeling leggen wij administratieve, medische en verpleegkundige gegevens over uw naaste

vast. Alleen hulpverleners die bij de behandeling betrokken zijn, mogen gegevens inzien. Zij mogen de gegevens alleen aan anderen geven als u daarvoor toestemming geeft.

Het ziekenhuis werkt wel mee aan landelijke, cijfermatige overzichten over opname, behandeling en ontslag van patiënten. Sommige gegevens gaan daarom anoniem, dus zonder naam en adres, naar instanties zoals de Stichting Nationale Intensive Care Evaluatie.

Camerabewaking

Iedere patiëntenkamer op de intensive care beschikt over een bewakingscamera, deze wordt alleen ingezet voor de patiëntveiligheid. De camera wordt ingeschakeld wanneer de situatie van de patiënt vraagt om extra observatie, hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een acuut optredende verwardheid (delier). Tijdens de verzorging en/of behandeling wordt de camera uitgeschakeld. De beelden zijn altijd rechtstreeks en kunnen niet worden opgeslagen. Als u bezwaar hebt tegen het gebruik van de camera verzoeken wij u dit te overleggen met de verpleegkundige.

Apparatuur

Op de intensive care worden patiënten behandeld, verpleegd en bewaakt met behulp van allerlei apparatuur. Elke patiënt is aangesloten op een bewakingsmonitor die onder andere de hartslag, ademhaling en bloeddruk bewaakt. Regelmatig komt het voor dat apparatuur alarm geeft. Er lichten dan lampjes op of er is een pieptoon te horen. U hoeft hier niet van te schrikken. Verpleegkundigen en medisch specialisten weten precies wat er moet gebeuren. De alarmen worden ook gehoord of gezien wanneer de verpleegkundige niet op de kamer is.

Wetenschappelijk onderzoek

De afdeling intensive care werkt mee aan wetenschappelijk onderzoek van andere afdelingen in ZGT en verschillende (academische) centra.

Tijdens het verblijf bestaat de kans dat uw familielid, naaste of de wettelijk vertegenwoordiger gevraagd wordt om mee te werken aan medisch-wetenschappelijk onderzoek.

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.